

FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

ELENCO FOGLI INFORMATIVI

SERVIZIO CARTE DI DEBITO
SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI
SERVIZIO DI BONIFICO
SERVIZIO DI HOME BANKING “BPF ONLINE BANKING” Per consumatori
SERVIZIO DI HOME BANKING “BPF ONLINE BANKING” Per clientela al dettaglio
AFFIDAMENTI IN CONTO CORRENTE
DEPOSITO VINCOLATO “TIME DEPOSIT”

FOGLIO INFORMATIVO

Aggiornato al 29/12/2020

CARTA DI DEBITO

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI
DEPOSITI al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Funzione di prelievo contante: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta di pagamento collegata al conto del cliente, consente al correntista (c.d. “titolare”) di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM e casse automatiche) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., “Personal Identification Number”). Inoltre la carta di pagamento consente di

effettuare operazioni anche di versamento (contanti e assegni) e pagamenti (deleghe F24, bollettini postali, mav, rav, ricariche telefoniche, etc) presso le casse automatiche della banca e gli atm abilitati.

Funzione di pagamento tramite POS: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto. Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme ai marchi Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

Funzione FastPay: è il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali che consente al titolare di carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio Fastpay il pagamento di pedaggi autostradali relativi a percorsi gestiti da Società od Enti convenzionati. Per l'utilizzo di questo servizio non occorre digitare in PIN.

Ad eccezione del servizio FastPay, la carta si utilizza generalmente congiuntamente ad un codice segreto (P.I.N., Personal Identification Number) che è strettamente personale, non deve essere rilevato a terzi, né essere riportato sulla Carta o conservato assieme ad essa. In taluni casi per le operazioni POS effettuate con carte Maestro potrebbe essere richiesta la sottoscrizione dello scontrino rilasciato dal terminale del punto vendita in luogo della digitazione del PIN.

Per quanto riguarda i limiti di utilizzo della Carta sono definiti nel relativo Contratto che verrà rilasciato dalla Banca contestualmente alla richiesta. Per richiedere la carta occorre essere titolari di Conto Corrente e comunque il rilascio è subordinato alla preventiva valutazione da parte della Banca.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

CARTA DI DEBITO
valori in euro

SPESE FISSE	
Spese rilascio carta	Zero
Spese annuali di gestione del servizio con add.to mensile	15,00
SPESE VARIABILI	
Spese di sostituzione / blocco / sblocco carta	10,00
Spese invio comunicazioni periodiche/documento sintesi	1,00
Commissioni per prelievo contante ATM della banca	Zero
Commissione per prelievo contante su ATM di altri Istituti	1,25
Commissione per pagamento tramite POS	Zero
Spesa per operazione prelievamenti da ATM (scritturazione su c/c)	Tariffa prevista dal rapporto di conto corrente
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
Commissione per pagamento FASTPAY Invio dettaglio viaggi se richiesto	- zero - add.to trim.le 1,03
Attivazione a richiesta del cliente del servizio invio sms per prelievi/spese di importo superiore ad € 50,00	servizio gratuito
SERVIZIO DI PRELIEVO/PAGAMENTO SU CIRCUITO INTERNAZIONALE	
Commissione per prelievo contante su ATM all'estero	1,25
Commissione su pagamenti tramite POS all'estero	Zero
Valuta di addebito in conto corrente	Stesso giorno dell'operazione
Spesa per operazione (scritturazione su c/c)	Tariffa prevista dal rapporto di conto corrente
Commissione e tasso di cambio su operazioni in valuta diversa dall'euro	Commissione del 2% e tasso di cambio applicate dal circuito di pagamento internazionale (MasterCard/Visa) -

IMPORTI DISPONIBILI

Massimale per prelievi presso ATM – giornaliero	250,00
massimale per prelievi presso ATM – mensile	1.500,00
Massimale per pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati - giornaliero	1.500,00
Massimale per pagamenti in Italia presso esercizi convenzionati - mensile	1.500,00
Fastpay (pagamenti in Italia di pedaggi autostradali, parcheggi ecc.) - giornaliero	100,00

Importo entro i quali in caso di smarrimento, sottrazione o uso fraudolento della carta, ove ricorrano le condizioni indicate nel contratto, è possibile attivare la procedura di rimborso del Sistema di Garanzia.

Il cliente può richiedere la disponibilità di importi maggiori a quelli sopra indicati. Per tali maggiori importi non sarà possibile attivare la procedura di rimborso del Sistema di Garanzia.

RECESSO E RECLAMI
Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaëis 55 – 03100 Frosinone – ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.**
Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Rilascio Carta di DEBITO	<i>Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato/ accreditato direttamente e per intero sul conto del cliente.</i>
ATM	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste</i>
POS	<i>Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi</i>
Circuito nazionale e internazionale	<i>Canali autorizzativi che consentono il riconoscimento e utilizzo della Carta di Pagamento : Bancomat, PagoBancomat Visa, MasterCard, Cirrus, Maestro</i>
FastPay	<i>Servizio di pagamento dei pedaggi autostradali</i>
Blocco della carta	<i>Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto</i>
Rimissione della carta	<i>Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata</i>

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

Aggiornato al 29/12/2020

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Il servizio consente al correntista di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio SDD (sepa direct debit), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente (MANDATO) e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Il creditore ha l'obbligo di conservare il mandato. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "B2B" riservato a clienti con consumatori, quindi tratti da aziende su altre aziende, hanno termini temporali di esecuzione brevi e l'impossibilità di storno successivamente all'addebito in conto; "CORE" presentano maggiori garanzie per i debitori in quanto per esempio è possibile richiedere lo storno nelle otto settimane successive scadenza.
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- di pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso. Per i bonifici in euro l'ordine deve contenere le coordinate IBAN (International Bank Account Number) del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Regolamento CE 2560/01);

□ di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'IMU e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;
- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera. Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI	
Rilascio moduli di assegni	€ 1,00
Recupero imposta di bollo per ogni assegno TRASFERIBILE	€ 1,50
Recupero spese MSG pagato per assegno max	€ 21,00
Recupero spese MSG pagato ricevuto per assegno max	€ 8,00
Commissioni su assegni negoziati ritornati insoluti/protostati (oltre spese)	€ 15,00
Richiamo assegno	€ 20,00
Richiamo assegno da Notaio (oltre le spese reclamate dal Notaio)	€ 10,00
Richiesta originale e/o copia assegno	€ 10,00
Richiesta esito/benefondi per ciascun assegno	€ 6,00
Recupero spese attestazione di deposito assegno	€ 50,00
Valuta addebito assegno impagato	data versamento
Rec.spese emissione Assegno Circolare	€ 3,00
bollo per AC Trasferibile pari a	€ 1,50
Commissione cambio assegni	€ 5,00
più una commissione variabile pari allo	0,20%
BONIFICO – SEPA – con addebito in c/c	
A sportello: stessa banca	€ 3,00
Altra banca	€ 5,00
On line: stessa banca	€ 1,50
Altra banca	€ 1,50
- recall bonifico	€ 10,00
- valuta	1 gg lav.

- termine max accreditato sul conto banca del beneficiario

1 gg lav.

BONIFICO SEPA RICEVUTO

- termine max accreditato sul conto del beneficiario

Stesso gg

ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO

Commissione pagamento utenze allo sportello con addebito in c/c	€	3,00
Commissione pagamento utenze allo sportello per cassa	€	3,00
Commissione addebiti diretti	€	0,75
Commissione pagamento RI.BA	€	-
Commissione pagamento RAV/Bollettino Freccia	€	1,00
Commissione pagamento MAV	€	-
Commissione bollettino postale	€	3,00
Commissione pagamento F24/F23	€	-
Rec.spese invio comunicazioni per disposizioni di pagamento non andate buon fine	€	1,00
Rec. spese invio comunicazione mensile per riepilogo disposizioni di pagamento andate a buon fine	€	1,50

SERVIZI VARI

Recupero spese invio doc.rel. Trasparenza	€	1,50
Recupero spese invio contabili (documenti relativi a singole operazioni)	€	1,00
Costo produzione e conservazione estratto conto	€	4,00
Costo lista movimenti di c/c richiesta allo sportello	€	1,00
Costo copie di estratti conto a foglio	€	3,50
Costo copie documenti: recupero spesa fissa € 15,00 oltre spesa a foglio	€	7,50
Rec.spese x estinzione titoli/certificati c/o altre banche cad.	€	20,00
Rec. spese per invio di documenti a mezzo fax (a foglio)	€	3,50
Rec.spese lettere di presentazione e referenze max	€	50,00
- richiesta documenti di cui sopra entro le 24 ore	€	5,00
Rec. spese dichiarazioni per revisori bilanci max	€	100,00
Rec. Spese spedizione corrispondenza per indirizzi errati e fatti imputabili alla clientela	€	7,00
Rec. spese per telefonate di sollecito:		
urbane	€	3,00
interurbane	€	6,00
cellulari	€	6,00
Versamenti presso ns/sportelli automatici	€	-

PORTAFOGLIO

Commissioni per ogni effetto ammesso alla linea S.B.F./Sconto	€	5,50
Commissione per ogni effetto assunto al Dopo incasso	€	5,50
Diritto per richiesta d'esito	€	13,00
Commissione ritorno effetti protestati (oltre spese vive)		1,80%
Minimo	€	15,00
Massimo	€	40,00
Commissione per il ritorno di effetti insoluti	€	15,00
Diritto per il ritiro e/o richiamo di effetti da corrispondenti	€	20,00
Diritto per richiamo di effetti a notaio (oltre spese notaio)	€	20,00
Commissione per ogni RI.BA presentata	€	5,50
- RI.BA presentata su supporto informatico	€	4,00
Commissione per il ritorno di ricevute bancarie insolute	€	10,00
Diritto per il ritiro e/o richiamo di RIBA a corrispondenti	€	20,00

Diritti per il ritiro / richiamo di effetti, appunti, da ns.casse	€	1,50
con un massimo di addebito per ogni cliente di	€	9,00
Valuta su portafoglio max		15 gg fissi
Tasso di mora per addebito insoluti pari		tasso di fido

DISPONIBILITA' E VALUTE

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari tratti su stessa banca estinti	3 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su stessa banca sbf (non estinti)	4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni esteri in eur pagabili in Italia (draft)	4 giorni lavorativi

VALUTE SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari tratti su stessa filiale	stesso giorno
Assegni bancari tratti su altra filiale	stesso giorno
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri Istituti	3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
Assegni esteri in eur pagabili in Italia (draft)	3 giorni lavorativi

VALUTE ADDEBITI

Prelievo di contante/quietanze allo sportello	stesso giorno
Assegni bancari	data assegno
Bonifici SEPA ed EXTRA SEPA	data esecuzione
Addebito diretto	data scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - oppure tramite email all'indirizzo ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario

Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Legenda delle principali nozioni del servizio

Assegni/effetti sbf	<i>Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato</i>
Assegni/Effetti al dopo incasso	<i>Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso</i>
Richieste di esito	<i>Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso</i>
Addebiti diretti	<i>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
RiBa	<i>Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore</i>
MAV	<i>Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore</i>
Bollettino bancario "Freccia"	<i>Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario</i>
Bonifico ordinario permanente	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo</i>
Bonifico SEPA	<i>Bonifico in euro in favore di un soggetto il cui conto è intrattenuto presso banche appartenenti all'Area SEPA</i>
Bonifico EXTRA SEPA ed Estero	<i>Bonifico in euro - verso beneficiari con conto corrente attivo presso banche non appartenenti all'Area SEPA- o in divisa estera verso tutto il mondo.</i>
SEPA	<i>SEPA è l'acronimo che identifica l'Area unica dei pagamenti in euro, ovvero l'area in cui gli utilizzatori degli strumenti di pagamento, indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi.</i>
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	<i>Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	<i>Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)</i>

FOGLIO INFORMATIVO BONIFICO

Aggiornato al 29/12/2020

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Per bonifico si intende l'ordine impartito a una banca di mettere a disposizione di un beneficiario una certa somma presso la banca stessa o presso altro Istituto di credito. Se il bonifico è disposto a favore di un conto corrente parimenti intestato al quello del conto corrente sul quale è disposto si parla di giroconto; per il giroconto quale valgono le stesse regole dei bonifici e trovano applicazione le medesime commissioni.

Il cliente che dispone l'esecuzione di un bonifico a favore di un terzo, è tenuto a verificare l'esattezza delle coordinate bancarie del beneficiario, intese come IBAN, nonché del BIC della banca del beneficiario per disposizioni disposte nell'area SEPA (Single Euro Payments Area). Partecipano alla SEPA i paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA che utilizzano l'euro, ma anche quelli che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul loro territorio ma impiegano l'euro nei pagamenti tramite bonifici. Un'incompleta indicazione delle coordinate bancarie del beneficiario o la loro inesattezza può pregiudicare il buon esito dell'operazione.

I bonifici eseguiti ed autorizzati, ove richiesto, dai responsabili delle filiali, vengono inoltrati alla banca del beneficiario il giorno stesso, accreditandone i fondi entro il giorno lavorativo successivo.

I bonifici da inoltrare ad altre banche possono essere distinti in due categorie:

- **Bonifico SEPA Credit Transfer:** è un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.
- **Bonifici urgenti e bonifici di importo rilevante** (si definisce di importo rilevante il bonifico superiore a 500.000,00 euro): tali bonifici in vengono accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione; sono eseguibili solo sull'Italia.

Per i bonifici in ricezione, prima di procedere al loro accreditamento, viene controllata la corrispondenza tra l'intestazione del conto di accredito e la ragione sociale del beneficiario indicato nel bonifico; in caso di incongruenza o di impossibilità nel riconoscere il beneficiario indicato, l'operazione potrebbe essere restituita al mittente.

Per i bonifici ordinari il cliente potrà indicare :

- una “data valuta banca beneficiario” che coinciderà con la valuta di accredito al cliente beneficiario – questa data può essere solo successiva alla data di presentazione della disposizione di bonifico, salvo quanto prima indicato per i bonifici urgenti e/o rilevanti;
- una “data di esecuzione della disposizione di pagamento”, cioè quando l’operazione deve essere addebitata sul conto;

Il tempo massimo complessivo per l’intero ciclo di esecuzione del bonifico è di 1 giorno lavorativo successivo alla data di accettazione della disposizione da parte della banca dell’ordinante. I tempi parziali per le banche interessate sono:

- 1 giorno lavorativo dalla data di accettazione, per la banca dell’ordinante, per far pervenire i fondi alla banca destinataria (data valuta banca beneficiario).
- Lo stesso giorno lavorativo della ricezione dei fondi (data valuta banca beneficiario), ai fini dell’accredito al beneficiario.

La BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE in veste di Banca Ordinante per i bonifici SEPA comunica il seguente criterio per la determinazione della data di presentazione e accettazione, con riferimento

- alla presentazione cartacea della disposizione di bonifico SEPA, URGENTE e RILEVANTE

Data Presentazione	Data Accettazione
Corrisponde alla data di consegna, entro l’orario di apertura al pubblico, della disposizione da parte del cliente ordinante, ivi comprese le disposizioni pervenute via fax	1. Coincide con la “ <i>data di presentazione</i> ” per bonifici disposti dal cliente ordinante fino <u>ad un massimo di dieci beneficiari</u> . 2. Coincide con il giorno lavorativo successivo la “ <i>data di presentazione</i> ” <u>nel caso di un numero di beneficiari superiore a dieci</u> .

- alla presentazione telematica tramite Home/Corporate Banking delle disposizione di bonifico SEPA

Data Presentazione	Data Accettazione
Corrisponde alla data di immissione , entro l’orario di apertura al pubblico, della disposizione da parte del cliente ordinante.	1. Coincide con la “ <i>data di presentazione</i> ” per bonifici disposti dal cliente ordinante entro l’orario di apertura al pubblico : 15,30 , salvo prefestivi 11,30. 2. Coincide con il giorno lavorativo successivo la “ <i>data di presentazione</i> ” <u>nel caso di bonifici immessi successivamente agli orari prima indicati</u> .

La data di accettazione viene indicata secondo quanto sopra riportato, a condizione che ricorrano tutte le condizioni richieste per dare esecuzione ad un ordine di bonifico e quindi:

- la presenza dei fondi necessari all’esecuzione dell’operazione;
- le informazioni necessarie per l’esecuzione di ciascun ordine;
- raggiungibilità della banca del destinatario;
- la data eventualmente indicata dall’ordinante per il riconoscimento dei fondi alla banca del beneficiario.

Per i bonifici disposti in favore di clientela BPF (stessa banca) l'addebito e l'accredito verranno eseguiti lo stesso giorno coincidente con la data di esecuzione, con la medesima valuta.

CONDIZIONI ECONOMICHE

- BONIFICI in euro da e verso paesi dell'area SEPA

COMMISSIONI SU BONIFICI	Bonifici ordinari a sportello in contanti		Bonifici ordinari a sportello con addebito in Conto Corrente		Bonifici ordinari tramite Internet banking	
	Stessa banca	Altra banca	Stessa banca	Altra banca	Stessa banca	Altra banca
tutti i clienti	€ 4,00	€ 8,00	€ 3,00	€ 5,00	€ 1,50	€ 1,50
per Stipendi	€ 4,00	€ 8,00	€ 2,50	€ 4,00	€ 1,00	€ 1,00
condizioni riservate ai soci BPF:						
Soci PLATINUM	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Soci Gold	€ -	€ 1,50	€ -	€ 1,50	€ -	€ 0,50
Soci Silver	€ -	€ 3,00	€ -	€ 3,00	€ -	€ 1,00
a favore ONLUS AIRC e FONDO SOLIDARIETÀ CARITAS FR	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
COMMISSIONI SU BONIFICI	Disposizione permanente		Bonifico urgente		B.I.R.	
	Stessa banca	Altra banca		Altra banca		Altra banca
tutti i clienti	€ 1,50	€ 3,00		€ 30,00		€ 30,00
per Stipendi	N.D.	N.D.		€ 20,00		N.D.
condizioni riservate ai soci BPF:						
Soci PLATINUM	€ -	€ -		€ 20,00		€ 20,00
Soci Gold	€ -	€ 1,50		€ 20,00		€ 20,00
per Stipendi	N.D.	N.D.		€ 15,00		N.D.
Soci Silver	€ -	€ 3,00		€ 30,00		€ 30,00
a favore ONLUS AIRC e FONDO SOLIDARIETÀ CARITAS FR	€ -	€ -		€ -		€ -

RECALL (invio richiesta restituzione bonifico a cliente beneficiario tramite banca del beneficiario): € 10,00

VALUTE

Bonifici ricevuti: valuta banca beneficiario riportata su bonifico, coincidente con il giorno nel quale vengono ricevuti i fondi.

Bonifici/Ordini permanenti disposti (valuta ordinante): valuta data esecuzione bonifico.

L'eventuale comunicazione di mancata esecuzione della disposizione di bonifico comporterà l'addebito del relativo

recupero spese nella misura di € 7,00.

REVOCA, il cliente può chiedere, con comunicazione scritta, la revoca della disposizione di bonifico ordinario entro l'orario di apertura al pubblico della giornata di esecuzione indicata o entro la stessa giornata di presentazione se non è indicata la giornata di esecuzione. **NON E' AMMESSA REVOCA PER BONIFICI URGENTI E PER BONIFICI RILEVANTI SE GIÀ' COMUNICATI ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO**

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Legenda delle principali nozioni del servizio

Bonifico ordinario permanente	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo</i>
Bonifico SEPA	<i>Bonifico in euro in favore di un soggetto il cui conto è intrattenuto presso banche appartenenti all'Area SEPA</i>
Bonifico EXTRA SEPA ed Estero	<i>Bonifico in euro - verso beneficiari con conto corrente attivo presso banche non appartenenti all'Area SEPA- o in divisa estera verso tutto il mondo.</i>
SEPA	<i>SEPA è l'acronimo che identifica l'Area unica dei pagamenti in euro, ovvero l'area in cui gli utilizzatori degli strumenti di pagamento, indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi.</i>
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	<i>Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	<i>Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)</i>
BIC	<i>Codice internazionale che identifica la banca</i>

FOGLIO INFORMATIVO BPF ONLINE BANKING

Prodotto riservato ai consumatori

Aggiornato al 29/12/2020

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

Caratteristiche e rischi tipici

Destinatari del servizio: clienti titolari di una utenza internet da utilizzare per ricevere e trasmettere informazioni. Utilizzando codici di accesso al servizio (USER Id e PASSWORD) e un dispositivo di sicurezza (secure call o digipass), mediante il browser del proprio PC o tramite l'APP BPFMobile, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca : bonifici, giroconti, , pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc.;

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso. Si rimanda alla specifica Informativa pre-contrattuale sui servizi di Internet Banking.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Denominazione servizio	costo
BPF ONLINE BANKING	
Canone mensile servizio informativo	0,00
Canone mensile servizio dispositivo	1,00
Canone mensile servizi di sicurezza SECURE CALL	0,41
Canone mensile servizi di sicurezza DIGIPASS	2,00
Rilascio/sostituzione digipass	10,00
Immissione ordini di bonifico importo massimo ammesso	5.000,00

Importo max giornaliero 20.000 – importo max mensile 50.000	
<u>Spese per singolo bonifico</u>	1,50
Pagamento in modalità telematica delle deleghe F24 Importo max delega € 20.000 – importo max mensile € 40.000	0,00
Pagamento bollo ACI – max € 5.000	1,87
Quietanza bollette tramite CBILL – max € 5.000	1,50
Quietanza bollettini postali – max € 5.000	3,00
Ricariche telefoniche – max ammesso da gestore	0,00
Ricarica carta Eura massimo € 500,00 singola operazione	2,50
<u>Trading On Line</u>	
<u>Posizione dossier</u>	Gratis
<u>Immissione ordini</u>	

Commissioni e spese di negoziazione

<u>Azioni Italia</u>	2,5 per mille minimo € 5,00 – massimo € 50,00
<u>Titoli Azionari e Obbligazionari Esteri</u>	Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli
<u>Titoli di Stato, garantiti dallo Stato, obbligazioni, quotati nei mercati regolamentati</u>	1,5 per mille minimo € 5,00
<u>Spese per operazione Azioni Italia, Titoli di Stato e obbligazioni It.</u>	3,5 €
<u>Altre spese e commissioni non previste nel presente contratto</u>	
<u>Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli</u>	

Servizi informativi on-line

Versione	Funzionalità principali	Canone mensile
Basepullnonegoz	Solo interrogazione in pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 2. Nasdaq	Gratuito
Basepull	Interrogazione e disposizione in modalità pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 2. Nasdaq	Gratuito
ADVpull	Contenuti come livello basepull, ma con dati in tempo reale ed aggiunta di: Mercati esteri (dati ritardati); Eurex ritardato; Tassi libor euribor; Analisi tecnica; Analisi quantitativa; Consensus Dati di consensus; Previsioni utili	Euro 9,90
ADVpullbook	Come livello basepull con aggiunta di book a 5 livelli	Euro 11,90
ADVpush	Contenuti come ADVpull ma con aggiornamento automatico dati	Euro 11,90
ADVpushbook	Contenuti come ADVpush con book a 5 livelli	Euro 13,90
ADVpushbooktop	Contenuto come ADVpushbook con aggiunta di altri servizi	Euro 16,90
Trasmissione dati su telefono cellulare via SMS		
Di sicurezza		Compresi nel canone annuo
Altre tipologie, es. informativi e finanziari		0,20 cadauno

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

FOGLIO INFORMATIVO

BPF ONLINE BANKING

Per clientela al dettaglio (ditte individuali/liberi professionisti/imprese)

Aggiornato al 29/12/2020

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaëis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

Caratteristiche e rischi tipici

Destinatari del servizio: clienti titolari di una utenza internet da utilizzare per ricevere e trasmettere informazioni. Utilizzando codici di accesso al servizio (USER Id e PASSWORD) e un dispositivo di sicurezza (secure call o digipass), mediante il browser del proprio PC o tramite l'APP BPFMobile, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca : bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso, pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc. .

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Denominazione servizio	costo
BPF ONLINE BANKING	
Canone mensile servizio informativo	0,00
Canone mensile servizio dispositivo	5,00
Canone mensile servizi di sicurezza SECURE CALL	0,83
Canone mensile servizi di sicurezza DIGIPASS	2,00
Rilascio/sostituzione digipass	10,00
Immissione ordini di bonifico importo massimo singola disposizione	10.000,00

Importo massimo giornaliero € 50.000 – importo max mensile 999.999	
<u>Spese per singolo bonifico</u>	1,50
Pagamento in modalità telematica delle deleghe F24 Importo max giornaliero e singolo F24 € 50.000 – max mensile € 100.000	0,00
Pagamento bollo ACI – singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	1,87
Quietanza bollette tramite CBILL – singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	1,50
Quietanza bollettini postali - singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	3,00
Ricariche telefoniche – max ammesso da gestore	0,00
Ricarica carta Eura – importo max ricaricabile per singola operazione € 500,00	2,50
<u>Trading On Line</u>	
<u>Posizione dossier</u>	Gratis
<u>Immissione ordini</u>	

Commissioni e spese di negoziazione

<u>Azioni Italia</u>	2,5 per mille minimo € 5,00 – massimo € 50,00
<u>Titoli Azionari e Obbligazionari Esteri</u>	Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli
<u>Titoli di Stato, garantiti dallo Stato, obbligazioni, quotati nei mercati regolamentati</u>	1,5 per mille minimo € 5,00
<u>Spese per operazione Azioni Italia, Titoli di Stato e obbligazioni It.</u>	3,50 €
<u>Altre spese e commissioni non previste nel presente contratto</u>	
<u>Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli</u>	

Servizi informativi on-line

Versione	Funzionalità principali	Canone mensile
Basepullnonegoz	Solo interrogazione in pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 3. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 4. Nasdaq	Gratuito
Basepull	Interrogazione e disposizione in modalità pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 3. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 4. Nasdaq	Gratuito
ADVpull	Contenuti come livello basepull, ma con dati in tempo reale ed aggiunta di: Mercati esteri (dati ritardati); Eurex ritardato; Tassi libor euribor; Analisi tecnica; Analisi quantitativa; Consensus Dati di consensus; Previsioni utili	Euro 9,90
ADVpullbook	Come livello basepull con aggiunta di book a 5 livelli	Euro 11,90
ADVpush	Contenuti come ADVpull ma con aggiornamento automatico dati	Euro 11,90
ADVpushbook	Contenuti come ADVpush con book a 5 livelli	Euro 13,90
ADVpushbooktop	Contenuto come ADVpushbook con aggiunta di altri servizi	Euro 16,90
<u>Trasmissione dati su Telefono cellulare via SMS</u>		
Di sicurezza		Compresi nel canone annuo
Altre tipologie, es. informativi e finanziari		0,20 euro cadauno

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

FOGLIO INFORMATIVO

Aggiornato al 12/07/2021

AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2020 euro 91.473.595

CARATTERISTICHE PRINCIPALI AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO: contratto di affidamento in conto corrente

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino alla cifra concordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente)

Se il cliente ha ottenuto un'apertura di credito in conto corrente, sul saldo debitore matureranno interessi debitori e verrà inoltre applicata trimestralmente una commissione su fido accordato calcolata sull'ammontare del fido concesso indipendentemente dal suo utilizzo.

In presenza di disposizioni di addebito impartite dal cliente che porterebbero il saldo debitore oltre l'ammontare di fido inizialmente convenuto la banca può decidere, a sua discrezione, di estendere il fido inizialmente concesso e quindi accettare le disposizioni di addebito. Si parla in questo caso di sconfinamento extra-fido sul quale matureranno interessi debitori e sul quale verrà applicata una commissione di istruttoria veloce indipendente sia dal saldo debitore che dalla sua durata. Tale commissione non è dovuta se lo sconfinamento è determinato da pagamenti a favore della banca (es. per addebito rata mutuo, competenze, spese, etc.)

Segue esempio:

Il conto corrente presenta un fido di € 5.000 e un saldo debitore di € 4.950,00. Se arriva la richiesta di addebito di una utenza domiciliata sul conto per un importo di € 650,00 e la banca decide di accettare l'addebito, il saldo debitore diventa pari a € 5.600, con un extra fido di € 600,00. Gli interessi debitori verranno applicati nella misura del tasso debitore convenuto fino ad € 5.000, mentre sui restanti € 600 verranno calcolati con un tasso maggiorato rispetto a quello convenuto; la commissione sul fido accordato verrà applicata su € 5.000, mentre per l'eccedenza extra-fido verrà applicata una commissione di istruttoria veloce fissa di € 30,00. La commissione di istruttoria veloce si applica per operazioni che comportano un saldo debitore extra fido superiori ad € 200,00 e in un trimestre l'importo massimo addebitabile non potrà eccedere € 450,00.

	(*) La CIV è applicata sugli sconfinamenti, cioè l'utilizzo da parte del cliente di somme di denaro oltre il limite del fido o, quando non vi è apertura di credito, in eccedenza rispetto al saldo del conto. La Banca non ha l'obbligo di concedere lo sconfinamento ed applica la CIV per ogni sconfinamento che concede al cliente, a seguito di istruttoria veloce, anche in assenza di una sua richiesta formale. La CIV viene applicata una sola volta al giorno anche in presenza di più sconfinamenti nella stessa giornata. La CIV è dovuta quando, con riferimento al saldo disponibile di fine giornata, si sia determinato uno sconfinamento o si sia verificato un addebito che ha modificato lo sconfinamento in essere per un importo pari o superiore a 200,00 euro. Per i consumatori la CIV non è dovuta per sconfinamenti fino a 500 euro e di durata inferiore a 7 giorni consecutivi di calendario; tale esenzione opera una sola volta per ciascun trimestre solare. La CIV non è dovuta per sconfinamenti prodotti da pagamenti a favore della Banca (es. per addebito rata mutuo, competenze, spese, etc.)
CAPITALIZZAZIONE INTERESSI	Interessi debitori : liquidazione annuale al 31 dicembre, salvo estinzione rapporto, Addebito al 01° marzo anno successivo, salvo estinzione anticipata rapporto Interessi Creditori: liquidazione annuale al 31 dicembre, salvo estinzione rapporto, Accredito valuta 31/12 , salvo estinzione anticipata rapporto
TASSO DI MORA	Su interessi debitori maturati e non addebitati in c/c pari al tasso di sconfinamento
LIQUIDAZIONE E ADDEBITO ALTRE SPESE E COMPETENZE	TRIMESTRALE

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bpf.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO – TAEG -Tasso Annuo Effettivo Globale

Viene di seguito riportato un esempio con calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale – TAEG - secondo quanto previsto dalle istruzioni di vigilanza in ordine all'ipotesi 1:

fido di € 1.500 con durata indeterminata, utilizzato medio € 1.500,00-

CONDIZIONI APPLICATE : tasso debitore nominale annuo pari all' 10,00% , commissione su fido pari allo 0,50% trimestrale -

- Interessi trim.li € 36,38 - Commissione trim.le su fido accordato € 7,50 – **TAEG 12,55%**

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso dal contratto di credito

La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.

Per i consumatori si rinvia allo specifico documento INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI per aperture di credito in conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaëis 55 – 03100 Frosinone - oppure tramite email all'indirizzo ufficio.reclami@bpf.it / reclami.bpf@legalmail.it , che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione su fido accordato	Commissione applicata sul fido accordato (ottenuto) e addebitata trimestralmente; è indipendente dal tipo di utilizzo del fido per cui se non si utilizza o si utilizza parzialmente il fido comunque viene addebitata. E' la commissione alternativa a quella di massimo scoperto.
Fido o affidamento o accordato	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Utilizzato medio	E' la somma che in media il cliente ha utilizzato del fido complessivo
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese istruttoria e/o rinnovo fido	Recupero delle spese necessarie per verificare l'affidabilità del cliente (visure, certificati camerali, consultazioni CRIF etc.
Tasso Annuale Effettivo Globale – TAEG	E' l'indicatore del costo dell'affidamento, ed è ottenuto rapportando le spese complessive sostenute per l'affidamento all'utilizzato medio, ipotizzando un utilizzo medio pari all'accordato
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

FOGLIO INFORMATIVO TIME DEPOSIT

Aggiornato al 10/06/2022

INFORMAZIONI SULLA BANCA / INTERMEDIARIO

BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE

Società coop. per azioni – SEDE legale ed amministrativa: Frosinone – P.le De Matthaëis 55

sito internet www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it - tel. 0775 2781 fax 0775 875019

Codice ABI 05297.7 – Iscrizione Albo Banche n. 5118.5.0 – Iscrizione Reg.Imprese Trib. FR n. 7689

Capitale e riserve al 31/12/21 Euro 96.775.745

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

CARATTERISTICHE E RISCHI RELATIVI AL SERVIZIO DI TIME DEPOSIT

IL TIME DEPOSIT

Il Time Deposit è un contratto accessorio al contratto di conto corrente, destinato a privati e aziende fiscalmente residenti in Italia, con il quale il cliente vincola una somma di denaro che la banca custodisce e che, alla scadenza convenuta, verrà restituita al cliente mentre gli interessi verranno corrisposti con cedola unica alla medesima scadenza del time deposit (time deposit senza cedola) oppure con scadenza semestrale o annuale in funzione della durata del deposito. Il cliente può in qualsiasi momento chiedere, con un preavviso di 33 (trentatré) giorni fissi, il rimborso del capitale percependo sulla cedola in corso un interesse pari allo 0,05%.

Il Time Deposit rappresenta quindi un vincolo a scadenza delle somme disponibile sul conto in essere presso la Banca Popolare del Frusinate intestato al soggetto che richiede l'apertura del Time Deposit; alla scadenza la somma capitale è riaccredita sul conto corrente.

Tra i principali rischi va tenuto presente:

- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte la somma depositata. Per tale ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino ad € 100.000,00.

Accessorietà

Il servizio di Time Deposit è riservato ai correntisti della Banca. Per poter usufruire del servizio sarà quindi necessario sottoscrivere un contratto di conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL TIME DEPOSIT

Importo vincolo

Minimo Euro 1.000,00 (mille/00)

Massimo Euro 300.000,00 (trecentomila/00)

Vincoli di importo superiore ad € 300.000 saranno valutati di volta in volta prevedendo un tasso pari allo 0,25% a prescindere dalla durata

Spese apertura deposito	<i>Euro 0,00</i>	
Spese tenuta deposito/Commissioni	<i>Euro 0,00</i>	
CEDOLA UNICA A SCADENZA	TASSO	DURATA
Tasso creditore nominale annuo e durata Liquidazione degli interessi: cedola unica a scadenza per tutte le durate esposte	<i>0,30%</i>	<i>3 MESI</i>
	<i>0,40%</i>	<i>6 MESI</i>
	<i>0,50%</i>	<i>12 MESI</i>
	<i>0,70%</i>	<i>18 MESI</i>
	<i>0,80%</i>	<i>24 MESI</i>
	<i>1,00%</i>	<i>36 MESI</i>
	<i>1,20%</i>	<i>48 MESI</i>
	<i>1,40%</i>	<i>60 MESI</i>
CEDOLA SEMESTRALE	TASSO	DURATA
Tasso creditore nominale annuo e durata Liquidazione degli interessi con cedola SEMESTRALE posticipata	<i>0,45% 1° anno – 0,80% 2° anno – 1,15% 3° anno – Tx. medio 0,80%</i>	<i>3 ANNI</i>
	<i>0,40% 1° anno – 0,70% 2° anno – 1,00% 3° anno – 1,40% 4° anno – 1,80% 5° anno – 2,10% 6° anno – 2,40% 7° anno – Tx. medio 1,40%</i>	<i>7 ANNI</i>
CEDOLA ANNUALE	TASSO	DURATA
Tasso creditore nominale annuo e durata Liquidazione degli interessi con cedola ANNUALE posticipata	<i>0,30% 1° anno – 0,60% 2° anno – 0,90% 3° anno – 1,20% 4° anno – 1,50% 5° anno – 1,90% 6° anno – 2,30% 7° anno – 2,70% 8° anno – 3,10% 9° anno – 3,50% 10° anno – Tx. medio 1,80%</i>	<i>10 ANNI</i>
Tasso creditore in caso di estinzione anticipata - termine minimo preavviso	<i>0,05% in caso di estinzione anticipata anche parziale – preavviso minimo 33 giorni fissi</i>	
Liquidazione degli interessi	<i>Scadenza</i>	

Divisore fisso per il calcolo interessi	<i>365 giorni</i>
Durata	<i>3-6-12-18-24-36-48-60 MESI / 3 – 7 – 10 ANNI</i>
Valuta addebito accensione	<i>Data emissione stesso giorno</i>
Valuta accredito all'estinzione	<i>Data estinzione stesso giorno</i>
Spese produzione e invio documentazione cartacea	<i>Euro 0,00</i>
Spese di liquidazione	<i>Euro 0,00</i>
Oneri fiscali	<i>Aliquota vigente. Attualmente pari al 26% (ex D.L. 138/2011 conv. L. 148/2011)</i>
Imposta di bollo	<i>Come da normativa vigente – 2015 : 2,00 per mille</i>
Spese rilascio certificazione fiscale	<i>Euro 0,00</i>

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il Cliente può in qualsiasi momento recedere dal contratto e chiedere lo svincolo, anche parziale, delle somme, con preavviso di almeno 33 (trentatré) giorni fissi da comunicarsi con raccomandata a/r o con apposito modulo di rimborso presso i Ns uffici. In tali casi, il tasso di interesse applicato per l'intera durata del rapporto sarà quello indicato nel Documento di Sintesi alla voce "tasso creditore per estinzione anticipata".

Pertanto, nelle ipotesi sopra indicate, le somme svincolate vengono accreditate sul Conto, al netto delle eventuali imposte.

In caso di recesso e/o comunque di estinzione del contratto di conto corrente che il Cliente intrattiene con la Banca, si determinerà l'estinzione anticipata anche del presente Time Deposit con applicazione del tasso indicato nel Documento di Sintesi alla voce "tasso creditore per estinzione anticipata".

Tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali : 6 (sei) giorni lavorativi oltre agli eventuali 33 giorni per lo svincolo anticipato .

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Foro competente per eventuali controversie fra la Banca ed il Cliente relative al rapporto è in via esclusiva quello di Frosinone. Ove si tratti di contratti conclusi con consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il foro competente è quello nella cui giurisdizione sono compresi la residenza o il domicilio eletto del consumatore.

LEGENDA	
Spese apertura deposito	E' la spesa relativa all'apertura del Time Deposit
Spese tenuta deposito /commissioni	E' la spesa relativa all'apertura del Time Deposit
Valuta addebito accensione	Indica la valuta di addebito della somma per l'apertura del Time Depositi
Valuta accredito all'estinzione	Indica la valuta di accredito della somma all'estinzione del Time Deposit
Tasso creditore in caso di estinzione anticipata	Indica la penale in caso di svincolo delle somme prima della scadenza.
Spese produzione e invio documentazione cartacea	E' la spesa relativa alla produzione ed invio di documentazione cartacea
Tasso creditore nominale annuo	Indica il tasso nominale annuo riconosciuto al cliente alla scadenza del deposito